

# BILAN ANNUEL RSE 2024-25

Bâtissons un avenir durable !



## BTP CFA OCCITANIE

Leader de la formation aux métiers de la construction



Une chance pour tous . Accompagnement . Epanouissement . Professionnalisation

MONTPELLIER . PERPIGNAN . TOULOUSE-MURET . LÉZIGNAN-CORBIÈRES . MÉJANNES-LÈS-ALÈS



[btpcfa-occitanie.com](http://btpcfa-occitanie.com)



**CCCA BTP**

## Fiers de nos valeurs, forts de nos équipes, et résolument tournés vers l'avenir

Il y a un an, notre organisation franchissait une étape structurante pour notre démarche RSE : l'obtention du niveau Confirmé lors de l'évaluation "Engagé RSE" menée par l'AFNOR. Cette reconnaissance a salué l'engagement collectif de nos équipes, et elle constitue aussi un jalon sur une trajectoire que nous voulons exigeante, ambitieuse et porteuse d'une dynamique positive pour notre organisation.

Depuis cette évaluation, notre démarche RSE n'a cessé d'évoluer. Car s'engager dans une politique de responsabilité sociétale, ce n'est pas cocher des cases, c'est réinterroger constamment nos pratiques, nos convictions et nos impacts. Dans un monde incertain, marqué par la transformation des métiers, l'accélération des transitions écologiques et numériques, et les tensions qui traversent à la fois le secteur du bâtiment et le marché de la formation professionnelle, nous n'avons pas d'autre choix que celui de l'innovation et de l'amélioration continue.

Notre trajectoire RSE est aussi un chemin d'adaptation et de réinvention. Face aux mutations du secteur, nous avons renforcé notre écoute des parties prenantes, réaffirmé notre rôle social et territorial, repensé nos actions en faveur de l'inclusion, du développement durable et de la qualité de vie au travail. Chaque centre de formation, chaque équipe a contribué à faire évoluer nos pratiques vers plus de cohérence, de transparence, et d'impact positif.

Ce rapport annuel témoigne de cette dynamique. Il illustre non seulement les progrès accomplis, mais aussi les efforts entrepris pour anticiper les défis à venir. Il met en lumière une organisation en mouvement, fière de ses valeurs, forte de ses équipes, et résolument tournée vers l'avenir.

Ensemble, continuons à faire de notre engagement RSE un levier de transformation au service de nos apprenants, de nos territoires et des générations futures.



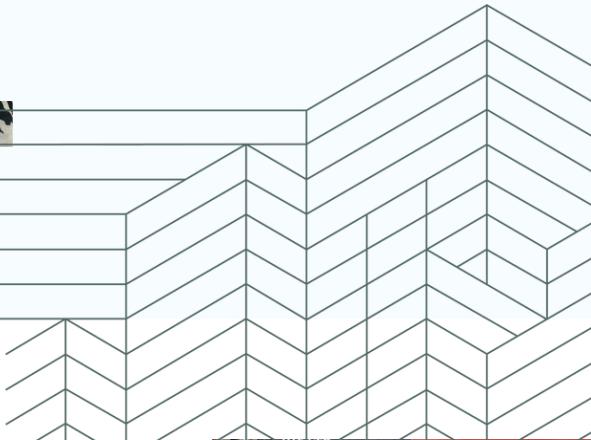
Gilles RAZAT,

Secrétaire Général de BTP CFA OCCITANIE



# RSE

## BILAN 2024-2025



- 1** Edito
- 2** Contexte économique et Plan stratégique
- 3** Gouvernance
- 4** Droits de l'Homme
- 5** Relations et Conditions de Travail
- 6** Environnement
- 7** Loyauté des pratiques
- 8** Questions relatives aux Consommateurs
- 9** Communautés et développement local



### BTP CFA OCCITANIE

#### Mission

BTP CFA Occitanie, association paritaire de la branche professionnelle, a pour mission de répondre aux besoins des entreprises en formant les futurs professionnels du secteur de la construction.

#### Vision

Chacun peut devenir un bon professionnel de la construction, s'il est motivé et bien accompagné. C'est par la réussite professionnelle et l'épanouissement personnel que l'on révèle le meilleur de soi.

#### Valeurs

BTP CFA OCCITANIE est ambassadeur de l'apprentissage responsable, et le 1er CFA de France labellisé "Engagé RSE" par l'AFNOR au niveau confirmé. A travers notre mission, nous transmettons aux apprenants nos valeurs.

# Contexte économique

## Contraction du secteur BTP en Occitanie depuis 2 ans :

liée :

- au contexte économique national dégradé
- à l'instabilité réglementaire
- au recul des dispositifs de soutien à la construction

Ce ralentissement affecte l'ensemble des acteurs du secteur, avec des conséquences directes sur l'activité des entreprises, le niveau d'investissement, l'emploi et les capacités de recrutement.

## Impact sur les entreprises et l'activité économique

- activité en baisse
- + 31 % de défaillances en 2024 (1 300 entreprises en Occitanie : petites structures artisanales et PME de gros œuvre et de second œuvre)
- fragilité accentuée par le ralentissement des travaux publics (-4,8 % attendus en 2025)

## Emploi et recrutement

- risque de perte jusqu'à 10 000 postes d'ici fin 2025, selon les projections de la FFB Occitanie
- pourtant les besoins restent forts (40 000 offres en 2024, 63 % de difficultés de recrutement)

## Conjoncture macroéconomique

- faible croissance du PIB
- inflation durable
- politique monétaire restrictive
- baisse des investissements immobilier

En Occitanie, cette dynamique se traduit par une forte baisse de la construction neuve dans le résidentiel comme dans le non résidentiel.

## Facteurs réglementaires



- fin progressive du dispositif Pinel
- réduction du PTZ
- augmentation des contraintes liées au ZAN (Zéro Artificialisation Nette)
- instabilité de Ma Prime Rénov'
- baisse des permis délivrés

Ceci contribue à un attentisme des porteurs de projets et à une baisse du nombre de permis délivrés.

## Actions partenariales mises en œuvre

- conventions fédérations du BTP – France Travail – CFA
- dispositifs d'immersion professionnelle
- reconversions accompagnées
- mise en relation ciblée offre/demande



Premiers effets des mesures attendus à moyen terme.

## Perspectives 2025-2026

Les perspectives à fin 2025 et sur l'année 2026 demeurent incertaines, mais laissent entrevoir une possible inflexion de tendance, avec des signaux positifs :

- la reconduction du prêt à taux zéro (PTZ) jusqu'en 2027,
- le maintien de "Ma Prime Rénov'" dans sa version rénovée,
- la simplification progressive des dispositifs liés au ZAN et à la REP Bâtiment.

La FFB anticipe un recul moins marqué de l'activité en 2025 (-2,6 % contre -5,6 % en 2024), notamment grâce à une reprise partielle des projets de rénovation énergétique et une légère reprise des permis de construire.

Pour les entreprises du BTP en Occitanie, les enjeux pour 2026 porteront sur trois axes :

- la réactivation du carnet de commandes,
- la sécurisation des financements,
- la consolidation des compétences internes pour accompagner une éventuelle relance du secteur.

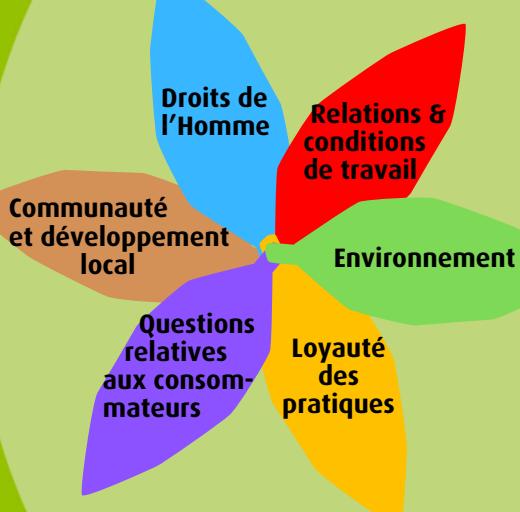
# BTP CFA OCCITANIE, Ambassadeur de l'apprentissage responsable



1ER CFA DE FRANCE  
LABELLISÉ "ENGAGÉ RSE" PAR L'AFNOR  
AU NIVEAU CONFIRMÉ

Cette distinction témoigne de notre engagement en faveur d'une responsabilité sociétale intégrée dans l'ensemble de nos actions et décisions.

## Les 6 thématiques RSE



## Nos 8 engagements RSE

- 1** Développer l'accessibilité à notre offre de formation et le diversité de nos publics
- 2** Garantir les droits fondamentaux du travail de nos apprenants
- 3** Assurer la santé et la sécurité au travail des salariés et apprenants
- 4** Développer la QVCT de nos salariés
- 5** Garantir la qualité de services à nos clients et bénéficiaires
- 6** Préserver l'environnement
- 7** Assurer l'écoute et le dialogue avec nos parties prenantes
- 8** Etre des acteurs engagés du territoire

# Gouvernance

## Approche

Via son activité d'organisme de formation par l'apprentissage, au service des jeunes générations et des entreprises du territoire, BTP CFA Occitanie promeut depuis sa création beaucoup de valeurs portées par la RSE.

Les valeurs RSE font sens pour notre association, qui en a immédiatement perçu l'importance pour ses parties prenantes essentielles : salariés, apprentis et entreprises employeuses.

Consciente de son impact sur ses parties prenantes et son environnement, et de sa capacité d'action pour les faire évoluer positivement, BTP CFA Occitanie s'engage tout naturellement, et en responsabilité, dans cette démarche d'amélioration continue de ses pratiques.

2022



Le Conseil d'administration de BTP CFA Occitanie, via sa Présidente de l'époque Emilie TEISSIER, a décidé d'inscrire notre organisation dans une démarche RSE, participant pleinement au projet stratégique de l'association et à son développement économique et social.



## 29 avril 2025 : Premier Comité stratégique RSE

A Lézignan-Corbières, l'association a tenu son premier Comité stratégique RSE, organe de pilotage qui a permis d'acter la bonne avancée des travaux, de constater les premiers résultats de notre plan d'action, et d'imaginer les développements futurs.

## 2024-2025 : Structure d'outils de gouvernance et pilotage RSE

Ceci a amélioré le suivi des indicateurs de performance, la gestion et le reporting des projets d'amélioration continue, la valorisation et la communication des résultats obtenus.

## Indicateurs et Plan d'amélioration continue



L'association s'appuie sur une centaine d'indicateurs «génériques» pour l'ensemble des thématiques RSE, comme baromètre semestriel sur les tendances, et qui peuvent alerter sur de potentielles problématiques à corriger.



- A planifier
- En cours
- Réalisé

L'association suit et met en œuvre un Plan d'amélioration continue, qui compte 66 actions sur la période en cours 2024 -2027.

- 30% des actions inscrites ont déjà été réalisées
- 57% sont en cours
- 13% sont planifiées et restent à mettre en œuvre.

Le Plan d'action est mis en œuvre par les équipes, sous l'impulsion de l'équipe Qualité / RSE, et suivi par le Comité exécutif RSE qui se réunit deux fois par an.

## Jeu de plateau "Ma posture responsable"

Depuis un peu plus d'un an, notre équipe RSE déploie un jeu de plateau « Ma posture Responsable ». L'objectif de faire découvrir à nos équipes les thématiques de la RSE, de leur permettre d'appréhender individuellement et collectivement ses enjeux, et de se projeter dans leur capacité à agir à travers leur métier sur ces sujets.

13 sessions . 191 participants . 5 Campus

L'action se poursuivra en 2026, incluant les nouveaux salariés.

Un jeu à destination de nos apprentis est en projet.



## Nouveau format de réunion "Engag'& Vous" : les ½ journées RH, QVCT, RSE

Dès juillet 2025, les équipes des services RH et RSE se rendent dans chaque Campus, pour présenter aux équipes les travaux en cours et à venir, et échanger avec elles.

**Etre engagé dans une démarche RSE, c'est travailler avec son environnement et ses parties prenantes, et chercher à progresser ensemble et faire « ruisseler » les valeurs et les impacts positifs de la RSE.**

- Sensibiliser et acculturer nos parties prenantes
- Sensibiliser et communiquer auprès du grand public

Coming Soon



## Sensibiliser à l'externe

- Septembre 2024 : « Essaimage » de notre démarche RSE auprès du CODIR de BTP CFA Centre-Val-de-Loire, à Montpellier
- Octobre 2024 : Participation sur le stand RSE du CCCA-BTP et remise du Label Engagé RSE AFNOR à BATIMAT à Paris
- Décembre 2024 : Participation au Club de la RSE de la Fédération des SCOP du BTP Occitanie, à Toulouse
- Février 2025 : Animation des ateliers RSE lors des journées techniques des BTP CFA à Reims.

# Droits de l'Homme

Comme Organisme de Formation accueillant des publics jeunes (parfois vulnérables) avec une mission d'éducation, tout comme employeur, nous assumons nos responsabilités en matière de prévention des Droits de l'Homme. Nos équipes œuvrent chaque jour contre les discriminations, pour l'accessibilité, la santé, la sécurité et l'épanouissement de tous.



## Discriminations

Nos équipes socio-professionnelles écoutent et recueillent, au quotidien, les difficultés de nos apprenants. Depuis 2025, elles travaillent à mettre en place des indicateurs qui permettront de mesurer et surveiller les discriminations potentielles et problèmes personnels des apprentis.



## Epanouissement, santé, sécurité

Nos équipes accompagnent nos apprenants pour les aider à trouver des solutions adaptées aux problèmes de leur vie personnelle et professionnelle : financiers, de logement, de santé... Nos équipes disposent d'outils pour accompagner les jeunes et les aider à trouver des solutions adaptées, et leur donner les chances de réussite qu'ils méritent.



## Accessibilité de nos formations et campus

Nos Campus accueillent et accompagnent les publics en situation de handicap, adaptent leur parcours de formation et facilitent leur insertion professionnelle.

- année scolaire 2024-2025 : 223 jeunes en situation de handicap accompagnés.
- 1 référent handicap dans chaque Campus : écoute, accompagnement individualisé, réseau de partenaires pour trouver les solutions les plus adaptées.

En tant qu'employeur, BTP CFA Occitanie participe à l'inclusion de salariés en situation de Handicap et répond à la totalité de ces obligations réglementaires.



## Egalité Hommes-Femmes

En tant qu'employeur, elle veille à assurer l'égalité professionnelle entre ses salariés. En 2024, l'indice égalité Femmes-Hommes de notre association est de 95/100

En qualité d'organisme de formation, nous œuvrons également pour favoriser la mixité dans les métiers du BTP, traditionnellement masculinisés. En 2024-2025, seules 92 apprenties de nos Campus étaient des femmes (soit 2,95% des effectifs). C'est un axe de travail et de progrès pour nos équipes.

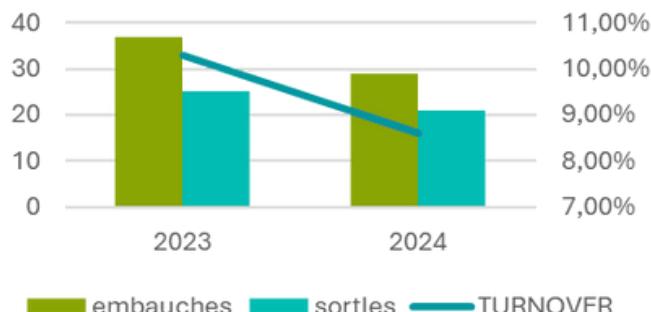
# Relations et Conditions de travail

Les salarié.es de BTP CFA OCCITANIE, qui œuvrent au quotidien, constituent notre «capital humain», à entretenir et développer pour l'avenir et la pérennité de notre organisation. Pour assurer la qualité des prestations et atteindre les objectifs, BTP CFA OCCITANIE veille à ses relations avec ses salarié.es et aux conditions de travail : santé, sécurité, dialogue social, formation professionnelle...

## Emploi : 375 salariés, 308 ETP

L'effectif salariés se stabilise depuis 2 ans après une forte croissance nécessaire pour répondre, notamment, à l'augmentation de l'effectif apprentis.

À noter : le nombre de femmes en nette progression. La féminisation de nos CFA est en cours depuis plusieurs années, avec une parité atteinte dans l'équipe de direction.

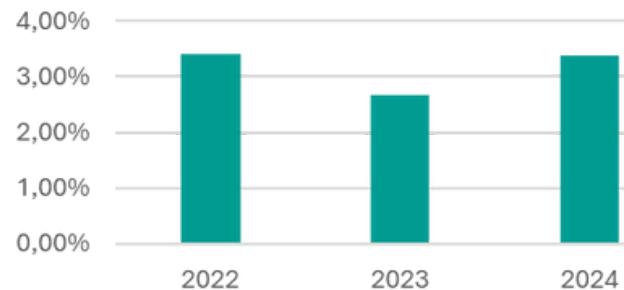


## Turnover : 8,59%

Le taux de notre turnover est en baisse et notre objectif est de rester en-dessous d'un taux de 10%. Notre politique en matière de ressources humaines vise à la fidélisation des salariés et à la conservation de leurs compétences. Aussi un dispositif complet d'accueil et d'intégration des nouveaux salariés est en perpétuelle évolution afin de répondre au mieux aux besoins.

## Investissement dans la formation professionnelle : + de 3%

BTP CFA Occitanie vise à favoriser l'évolution des carrières et investit fortement dans le développement des compétences, avec une offre de formation tant dans les domaines propres à l'activité des salariés qu'à leur développement personnel. Les formateurs, en particulier, sont tous intégrés dans un dispositif de formation de niveau 6.

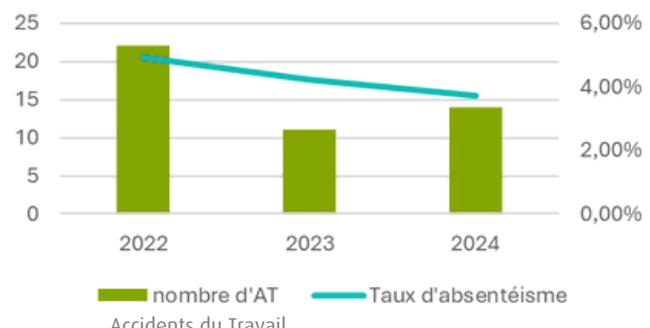




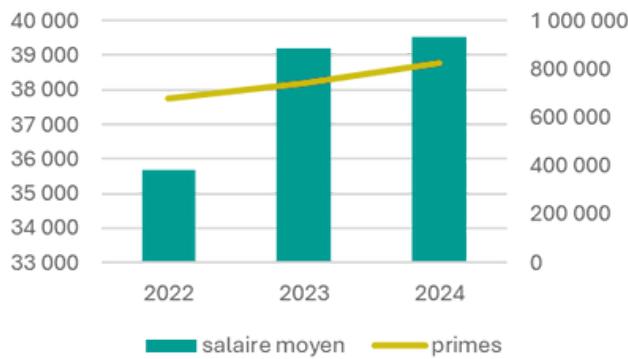
## Absentéisme : 3,72%

Notre taux d'absentéisme est en baisse depuis 2 ans alors qu'il est déjà très en-dessous de la moyenne nationale depuis plusieurs années.

La mise en place d'un dispositif spécifique de suivi des incidents et accidents vise à assurer une traçabilité et une prise en charge des problématiques plus efficientes et ainsi à faire baisser le nombre d'occurrences. Dès demain, des mesures de prévention dans nos ateliers, en matière de Qualité de l'Air Intérieur vise notamment à limiter le risque de Maladie Professionnelle.



## Salaire annuel moyen : 39 546 € bruts



Le salaire annuel moyen à BTP CFA OCCITANIE est en augmentation.

En effet, l'association reste mobilisée pour soutenir le pouvoir d'achat de ses salariés : au-delà des grilles de salaire évolutives à l'ancienneté, l'augmentation régulière des points d'indice assure une évolution collective des rémunérations.

Enfin, la reconnaissance du travail est matérialisée par la promotion individuelle.

À noter : Depuis 2022, la redistribution des bénéfices a augmenté sous forme de primes.



## Index égalité Femmes / Hommes : 95 / 100

Notre score Index égalité Femmes/Hommes se maintient à un très bon niveau. Notre objectif : ne jamais descendre sous le score de 90, et continuer de réduire les écarts de rémunération entre les femmes et les hommes qui demeurent encore malgré tout.



## Taux d'emploi des Personnes en Situation de Handicap : 6%

Notre engagement en matière d'emploi des Personnes en Situation de Handicap répond à la culture inclusive de notre association. Notre objectif 2024 est atteint, avec le seuil de 6% de taux d'emploi !

Au-delà de cet objectif, nous développons aussi l'accessibilité à nos métiers à travers des partenariats et des stages découverte au sein de nos campus.





## Dialogue social

BTP CFA OCCITANIE donne toute sa place au dialogue avec les représentants du personnel et se donne les moyens de multiplier les rencontres avec les organisations syndicales.

Ainsi de nombreux accords sont mis à la discussion et le seront encore dans les années à venir afin d'améliorer les conditions de travail des salariés.

Néanmoins, consciente de la fragilité des relations avec les IRP, elle a fait le choix de mesurer la qualité du dialogue social par le recueil de la parole des principales parties prenantes. Interroger, analyser, agir afin d'améliorer le dialogue social : la culture de la qualité a toute sa place dans ce domaine aussi.



## Prévention en matière de Santé et de Sécurité au Travail

BTP CFA OCCITANIE fait de la prévention des accidents de travail et maladies professionnelles une priorité pour ses salariés, ses apprenants et leurs employeurs, dans un secteur particulièrement exposé aux risques. En partenariat depuis plusieurs années avec l'OPPBTP (Organisme Professionnel de Prévention du Bâtiment et des Travaux Publics), l'association anime sa politique de prévention des risques, en interne comme en externe, et déploie toute l'année sur ses Campus des actions de sensibilisation et de formation pour renforcer la sécurité.



Visite d'atelier avec un conseiller OPPBTP (Toulouse)



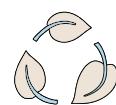
## Lutte contre le Harcèlement et Prévention des RPS

Si l'objectif premier est de réduire le nombre d'occurrences, il est nécessaire de développer la culture du signalement : il faut que la parole se libère en matière de harcèlement. Un travail de suivi est engagé avec le concours de référents RPS désignés sur chaque campus et le développement d'un dispositif de signalement facilitateur.



## Charge de travail

BTP CFA OCCITANIE a fait le choix de traiter cette problématique qui remontait du terrain depuis plusieurs années. Un immense travail, avec l'accompagnement de l'Aract, a été mis en œuvre et a permis d'associer les parties prenantes à l'identification des facteurs de charge et les actions qui pourraient y remédier. Demain, c'est un plan d'action d'ampleur qui sera mis en œuvre et piloté paritairement. Voir le témoignage d'une élue du CSE.



## Baromètre social

Voir l'interview de Caroline Thiant, psychologue du travail.

“



## LA CHARGE DE TRAVAIL ET LE PROJET ARACT

### - Témoignage d'une élue du CSE -

Depuis plusieurs mois, nous sommes rentrés dans une démarche paritaire collaborative pour essayer de trouver des solutions à une problématique qui est régulièrement relevée par l'ensemble des salariés de BTP CFA Occitanie.

Décider de limiter la charge de travail, c'est avant tout accepter l'existence de la charge de travail et cela demande d'interroger le modèle organisationnel de l'entreprise... ce n'est pas une mince affaire, mais nous avons bon espoir de faire évoluer certaines pratiques, d'améliorer les process afin de prévenir les RPS. Ça fait plusieurs années que les représentants du personnel alertent sur les conséquences de la charge de travail, alors on ne peut que se réjouir que la Direction nous ait entendus !

## LE BAROMÈTRE SOCIAL

### - Témoignage de Caroline Thiant, psychologue du travail -

Le baromètre social QVCT (Qualité de Vie et des Conditions de Travail) est un outil d'écoute interne qui permet de recueillir, de manière anonyme et régulière, le ressenti des salariés sur leur environnement de travail, leur bien-être et leurs conditions d'exercice. Il repose sur un questionnaire structuré (organisation, relations, ambiance, etc.) et suit une procédure rigoureuse : définition des objectifs, élaboration, diffusion, analyse et restitution. Sa mise en place est essentielle pour toute entreprise souhaitant instaurer une véritable culture QVCT, fondée sur le dialogue et l'amélioration continue. Elle permet d'identifier des leviers d'action concrets et d'évaluer les démarches existantes. L'implication active des salariés est un facteur clé de succès : elle renforce la confiance et la légitimité du processus.

Pour cette première édition, des leviers d'action ont d'ores et déjà été définis avec les directions suite à l'analyse des résultats. Dès septembre 2025, les premières actions prioritaires seront mises en œuvre :

- Un retour sur les travaux menés avec l'ARACT concernant les problématiques de charge de travail, ainsi que les actions envisagées,
- Des communications claires sur la grille de passage au choix et sur le passage à l'ancienneté,
- De nouvelles procédures d'accompagnement et des actions de sensibilisation aux risques psychosociaux et au harcèlement,
- Un enrichissement du catalogue de formation via Eurécia,
- Et bien d'autres mesures, dont certaines spécifiques à chaque campus.

# Environnement

BTP CFA Occitanie fait de la question environnementale une priorité pour :

- améliorer ses propres impacts sur l'environnement,
- former les nouvelles générations à des pratiques professionnelles et comportements plus responsables et respectueux de l'environnement.

La démarche environnementale de BTP CFA Occitanie s'articule autour de trois axes de travail :

- l'utilisation responsable des ressources naturelles et la gestion des déchets du BTP, pour prévenir la pollution
- la gestion des déchets de fonctionnement de nos campus
- la réduction de notre empreinte carbone, via la transition énergétique de nos bâtiments et déplacements

BTP CFA Occitanie pilote sa démarche environnementale à travers 50 indicateurs génériques (et 70 spécifiques aux projets en cours), regroupés sous 9 grands thèmes analysés semestriellement.





Depuis 3 ans, notre Plan de sobriété énergétique réduit nos consommations énergétiques et notre empreinte carbone. Petits travaux, gestes simples et bonnes pratiques... les petits efforts du quotidien produisent de grandes économies.

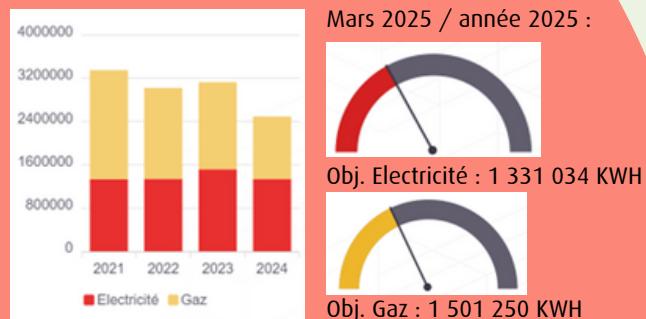
## Consommation d'eau

Elle est en baisse, grâce aux actions du plan de sobriété de nos Campus.



## Consommation énergétique

Elle est en baisse (électricité, carburants, gaz) : évolution de nos pratiques, premiers investissements en équipements moins énergivores (pompes à chaleur, véhicules électriques...)



## Gestion des déchets

Nos volumes de déchets ont augmenté en 2024, dû à des travaux dans nos Campus (notamment Montpellier et Perpignan). Cette augmentation est à priori ponctuelle.

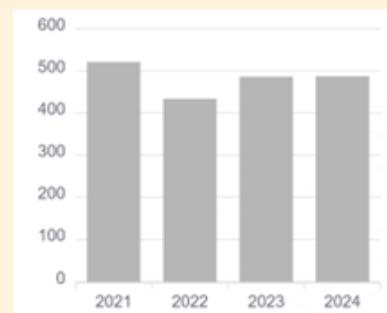
- ↑ + 10% volumes de déchets DIB :  
**149 tonnes en 2024 (> 135 t. en 2023)**
- + 23% volumes de déchets inertes - gravats  
**905 tonnes en 2024 (> 735 t. en 2023)**

Notre consommation de papier imprimante a beaucoup baissé : évolution des pratiques, mise en place d'un compteur d'impressions.

- ↓ - 14% consommation papier  
**1,836 Million pages en 2024 (< 2,145 M. pages en 2023)**

## Emissions de Co2

Les émissions CO<sub>2</sub> de BTP CFA Occitanie se sont stabilisées à 487 t. en 2024. Pour 2025, nous visons une baisse de 8% de nos émissions à 446 t. CO<sub>2</sub>.



## La Gestion Technique du Bâtiment (GTB)

Mise en service fin 2024, elle permet d'observer les comportements thermiques de nos bâtiments, afin de prévoir et d'envisager les futurs travaux de rénovation énergétique. Elle permet également de piloter au plus juste les équipements de chauffage et de refroidissement de l'ensemble des Campus, garantissant ainsi une bonne maîtrise de nos consommations d'énergie.





## Mieux trier pour mieux valoriser les déchets du BTP

Notre Campus de Toulouse-Muret a initié depuis 2023, un partenariat avec la société TRI N'COLLECT pour réduire sa quantité de déchets mélangés (ex- DIB soit Déchet Industriel Banal) en réalisant un tri des déchets à la source selon des flux séparés autant que possible.

90% des déchets une fois triés sont valorisables (réemployés, recyclés, valorisés énergétiquement).

En 2024, plus de 50 tonnes de déchets ont pu être valorisés dans le cadre de ce dispositif.

Très satisfaits des résultats, nous envisageons d'étendre notre partenariat à nos autres Campus, lorsque le prestataire sera en mesure de proposer ses services sur l'ensemble de la région Occitanie.



## Mieux trier pour mieux valoriser les déchets de fonctionnement de nos Campus

En parallèle des efforts menés sur le tri des déchets de nos activités BTP, l'association a décidé de sensibiliser les apprentis et nos équipes au recyclage des déchets du quotidien, en renouvelant 157 poubelles de nos Campus, par des poubelles 3 flux. Le projet a bénéficié d'un co-financement du CCCA-BTP dans le cadre d'un appel à projet.

Un concours de slogans a également permis d'afficher des messages incitant au recyclage sur ces poubelles.

Si nous constatons déjà des effets sur la propreté des établissements, beaucoup d'efforts restent à faire sur le tri des déchets en lui-même. La sensibilisation se poursuit en 2025, avec de nouveaux projets en matière de communication sur le sujet.



Projet co-financé par:



## Préserver les ressources en eau

La gestion raisonnée de l'eau devient primordiale, surtout dans notre région en déficit régulier. Afin de limiter sa consommation d'eau potable, BTP CFA OCCITANIE a décidé d'équiper l'ensemble de ses Campus de systèmes de récupération des eaux de pluie pour alimenter certaines de ses activités (nettoyage des outils, sanitaires...). Les économies d'eau pourraient couvrir 80% des besoins en eau potable d'un site comme Muret, le premier équipé. Ce projet bénéficie d'un co-financement du CCCA-BTP.



Autre action depuis le début 2024 : le déploiement de stations de lavage pour les outils de peinture. Le nettoyage « traditionnel » des outils est souvent très consommateur en eau, et les rejets d'eaux « sales » sont néfastes pour l'environnement. Déployées dans tous nos Campus, ces stations de lavage fonctionnent en circuit fermé, permettant des économies d'eau importantes, et les rejets polluants sont filtrés et traités avec les déchets dangereux, évitant ainsi les pollutions.

## Bornes de recharge électrique

En janvier 2025, l'association a mis en service ses 10 premières bornes de recharge électriques, offrant ainsi 20 points de charges (22kW) à destination des véhicules électriques de la flotte et des salariés utilisateurs.

Dans le même temps, BTP CFA Occitanie opère la transition de sa flotte de véhicules professionnels vers l'électrique. En 2025, 5 véhicules ont d'ores et déjà été commandés. Ils représentent à eux seuls une économie de 14 tonnes de carbone par an. Le reste de la flotte va progressivement s'électrifier dans les années à venir.



## Favoriser les mobilités douces et réduire notre empreinte carbone

Les mobilités représentent une partie importante des émissions de GES (Gaz à Effet de Serre) des organisations.

Chaque organisation est donc invitée à travailler sur la réduction de ses émissions, en favorisant les mobilités douces.

Depuis 2024, BTP CFA Occitanie prend en charge 75% du coût des abonnements aux transports en commun de ses salariés, au-delà des attentes légales (50% prévu par la loi).

Depuis 2020, l'association utilise la visio-conférence pour un grand nombre de ses réunions, évitant ainsi de nombreux trajets. Le co-voiturage est privilégié pour les déplacements de nos équipes sur nos 5 campus en Occitanie.



## Park-chargeurs de trottinettes électriques

En ce qui concerne la mobilité de nos apprenants, et afin de leur permettre d'utiliser les trottinettes électriques dont bon nombre d'entre eux sont usagers, BTP CFA Occitanie a équipé ses Campus de Lézignan-Corbières, de Perpignan et de Montpellier, de Park-chargeurs de trottinettes électriques afin que ceux-ci puissent se garer en toute sécurité et recharger gratuitement leurs équipements. Une étude est en cours pour déployer un dispositif adapté aux vélos électriques.

# Loyauté des pratiques

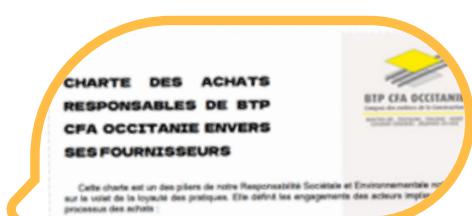
La loyauté des pratiques implique pour une organisation d'agir avec intégrité et éthique dans toutes les relations contractuelles avec ses parties prenantes, en particulier ses clients/consommateurs et concurrents.

BTP CFA Occitanie s'attache à garantir la transparence et l'équitabilité dans ses relations commerciales et économiques avec ses fournisseurs, prestataires et clients.

Nos procédures visent notamment à favoriser:

- Le respect de la réglementation (ex. : droit de la concurrence, lutte contre la corruption).
- La sincérité de l'information communiquée aux parties prenantes (clients, fournisseurs, partenaires).
- L'absence de pratiques déloyales comme le mensonge, la manipulation, le chantage commercial, ou la dissimulation d'informations essentielles.
- La promotion d'un climat de confiance et de respect mutuel dans les relations d'affaires.

Les achats responsables prolongent cette notion de loyauté des pratiques, en intégrant des critères sociaux, environnementaux et éthiques, en plus des critères économiques.



## Achats responsables

BTP CFA Occitanie a renforcé ses pratiques et règles de fonctionnement en publiant une charte des achats responsables à destination de ses fournisseurs, prestataires et financeurs.

Un guide d'achats à destination des acheteurs de notre organisation a été mis en place pour tendre vers une pratique responsable (acquérir les bons réflexes avant, pendant et après l'achat).

Les procédures de BTP CFA Occitanie ont été organisées pour permettre aux salariés de les identifier plus facilement.

## Numérique responsable - Achat d'équipements numériques reconditionnés

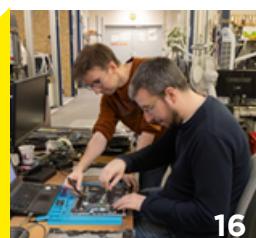
La digitalisation des méthodes pédagogiques ces 20 dernières années nous a conduit à investir dans des équipements numériques. Or, leur impact environnemental et social est considérable. Nous nous sommes donc interrogés : comment acheter plus responsable, et limiter les déchets liés à l'obsolescence ?

De là est né notre partenariat avec ECODAIR. En 2024, 73 % de nos ordinateurs portables (324 sur 443) ont été achetés ou reconditionnés via ECODAIR, Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale qui favorise l'insertion de personnes éloignées de l'emploi. Ce partenariat équivaut à 79 jours de travail en insertion et prolonge la durée de vie du matériel, réduisant ainsi la production de déchets.

A noter : Nos équipes Référents Qualité et Référents numériques participent pour la première fois à une formation sur le Numérique responsable.

Objectif : Apprendre et maîtriser les bonnes pratiques en matière d'équipement et de production de contenus pédagogiques.

ecodair



# Questions relatives aux consommateurs

En tant qu'acteur de la formation professionnelle, BTP CFA OCCITANIE a pour mission de former les futurs professionnels du bâtiment et des travaux publics, tout en répondant aux attentes de ses apprenants, de leurs familles et des entreprises partenaires.

Nos parties prenantes, apprentis et entreprises, principaux bénéficiaires de nos services, sont au cœur de la démarche RSE de BTP CFA OCCITANIE. La qualité de cette relation repose sur la transparence, la sécurité, la qualité des services, ainsi que l'écoute active des attentes et des besoins.

Nos indicateurs : la satisfaction des bénéficiaires, qui est un axe majeur d'amélioration continue :

- Le CFA met à disposition plusieurs canaux pour recueillir les avis, retours d'expérience et réclamations des usagers.
- Le CCCA-BTP réalise, chaque année, deux enquêtes nationales, afin de mieux connaître les ressentis et attentes des entreprises du BTP formatrices d'apprentis et des jeunes en apprentissage.

## Renforcer la relation et le dialogue avec nos parties prenantes

Afin d'améliorer en continu la qualité de ses services et de répondre au mieux aux attentes de ses apprenants, BTP CFA OCCITANIE a mis en place un dispositif de recueil des suggestions et des réclamations. Des affiches munies d'un QR Code sont installées dans les espaces communs de l'établissement.

Ce système simple et accessible permet à chacun (apprenant, formateur, personnel ou partenaire) de faire remonter rapidement une remarque, une proposition ou un dysfonctionnement.

Les retours sont traités avec attention par l'équipe qualité, dans une démarche constructive et participative, et apporte si besoin, une réponse ou un ajustement des services.



## Le Baromètre Vie Apprenti (BVA)

Le BVA est administré auprès de tous les apprentis en formation au sein des CFA membres du réseau de l'apprentissage BTP, afin de mieux identifier leur motivation, leur sentiment et leur aspiration à l'entrée, au cours et postérieurement à leur parcours de formation en apprentissage.

### BVA

Les résultats de l'enquête menée par BVA en 2025 témoignent d'un haut niveau de satisfaction parmi les apprenants, avec des évolutions globalement positives par rapport à l'année précédente. Ils reflètent l'engagement des équipes à proposer des parcours de qualité, centrés sur l'écoute, l'accompagnement et l'efficacité pédagogique.

#### Accompagnement BTP CFA OCCITANIE

**87,5%**  
des apprenants satisfaits

 **+0,2 points**  
par rapport à 2024

#### Formation dispensée

**87,2%**  
des apprenants satisfaits

 **-1,4 points**  
par rapport à 2024



## Le Baromètre Vie Entreprise (BVE)

Le BVE s'adresse aux entreprises formatrices de jeunes, pour connaître et analyser leurs souhaits et leurs besoins en matière de formation par l'apprentissage, d'innovation et de prévention des risques professionnels.

#### Formation

**+88%**

prêts à renouveler  
leur collaboration

en léger recul  
par rapport à 2024

#### Satisfaction globale

**94%**

prêts à renouveler  
leur collaboration

Ceci confirme la solidité des  
liens établis et la qualité  
des services proposés.

#### Accompagnement au recrutement

**93%**

de satisfaction

 en léger recul  
par rapport à 2024

### BVE

Les indicateurs de satisfaction 2025 confirment des niveaux globalement très élevés, avec une satisfaction globale excellente et des marges d'amélioration sur certains axes. La fidélité (avec un peu plus de 76% des partenaires prêts à renouveler leur collaboration), fera l'objet d'une attention particulière.



RGPD

La protection des données personnelles fait l'objet d'une vigilance constante. Les informations collectées dans le cadre des parcours sont traitées avec la plus grande rigueur, dans le respect des réglementations en vigueur, et dans un souci permanent de confidentialité.

“

## LA RGPD

### - Témoignage de la référente RGPD -



Nous portons toute notre attention au traitement des données mises à notre disposition et restons toujours en alerte face aux nouveaux outils et nouvelles technologies afin de toujours garder la main sur le traitement qui en est fait. Nous avons à cœur de former et d'informer nos personnels pour maintenir une sécurité maximale quant aux informations que nous détenons, tant au niveau de la sécurité informatique que du traitement des données.



## La sécurité, l'affaire de tous ! Campus Toulouse-Muret

Les Journées Sécurité organisées sur le campus de Toulouse-Muret ont permis de sensibiliser nos apprenants aux enjeux majeurs de la prévention des risques professionnels et routiers, à travers des ateliers, des démonstrations et des échanges de grande qualité.

Nous remercions chaleureusement l'ensemble de nos partenaires pour leur mobilisation et leurs interventions pédagogiques : DREETS - OPPBTP - CPAM - SRAS - CARSAT - ANCRAJE - SPIE BATIGNOLLES - EI GROUPE - Peloton motorisé de la Gendarmerie de Muret - PRST OCCITANIE.

Grâce à leur expertise, les participants ont pu repartir avec des connaissances concrètes pour adopter des comportements plus sûrs, tant dans leur vie professionnelle que personnelle.



## Journée Nationale de l'Audition 13 mars 2025 . Campus de Montpellier

En partenariat avec l'Association Nationale de l'Audition, Santé BTP 34, Prolians et avec le soutien du CCCA BTP, le campus de Montpellier a permis à 82 apprentis de diverses filières (menuiserie, génie climatique, métallerie, maçonnerie, peinture, maintenance des bâtiments) d'être sensibilisés à l'impact du bruit sur leur santé au travers d'ateliers et de bilans auditifs. 9 salariés, formateurs et agents techniques, ont également pu bénéficier d'une prise d'empreintes auditives avec Prolians. Ils sont désormais tous équipés de protection personnalisée.

Une journée riche d'enseignement et une prise de conscience collective sur l'omniprésence du bruit. Son impact ne se limite pas qu'aux décibels !



ASSOCIATION  
NATIONALE DE  
L'AUDITION



PROLIANS CCCA BTP

# Communautés et développement local

BTP CFA Occitanie s'implique au sein des communautés dont elle fait partie intégrante (par un dialogue transparent, franc et honnête), et sur le territoire pour favoriser la préservation, le développement et l'épanouissement des communautés à des niveaux divers : économie, emploi, culture, éducation, technologie, santé...

## Valeur économique directe créée et distribuée

L'ADN de BTP CFA OCCITANIE est de rendre accessible à tous son offre de formation, répondre à tous les besoins, et favoriser l'insertion professionnelle et sociale. BTP CFA OCCITANIE participe activement au développement économique du territoire :

### Massé salariale

  
75 salariés et 3.300 apprenants consommateurs

### Accompagnement à l'orientation

  
714 jeunes accompagnés dans le cadre de Prépa-Apprentissage  
Nette augmentation par rapport à 2023

### Accompagnement au recrutement

  
223 apprentis en situation de handicap suivis et accompagnés. Léger recul par rapport à 2023

### Insertion professionnelle

  
85% apprentis de BTP CFA OCCITANIE s'insèrent professionnellement, entre les emplois classiques (CDI, CDD, intérim) et les poursuites d'études en apprentissage.

66

## MOBILITÉ EUROPÉENNE

### - Témoignage de jeunes espagnols en mobilité, accueillis au Campus de Toulouse-Muret -

BTP CFA OCCITANIE encourage la mobilité européenne des apprenants, pour leur épanouissement professionnel et personnel.

45 mobilités européennes sortantes en 2024-2025

15 mobilités européennes entrantes en 2024-2025

### Quels bénéfices tirez-vous de cette mobilité européenne ?

- Alexandre : Je suis moins timide maintenant.
- Hamza : Noter sur son CV cette expérience durant notre formation est super.
- Meiraj : Découvrir d'autres métiers et cultures est très intéressant, surtout dans un pays comme la France, riche en architecture.

### Que vous a apporté cette expérience ?

- Alex : C'est génial de rencontrer des personnes de cultures différentes.
- Andrés : Maintenant j'ai une meilleure vision des métiers manuels, comme l'électricité et la plomberie.
- Hamza : Je ne vais jamais oublier ce voyage. Cette expérience très utile me restera toute ma vie. Je n'ai plus peur de voyager seul.
- Meiraj : Chez nous, pour apprendre d'autres métiers, nous devons intégrer d'autres centres de formations. Grâce à ce voyage, j'ai découvert d'autres métiers que j'apprendrai peut-être.



## ZOOM SUR QUELQUES ACTIONS

### Cellules de fortement pour les sapeurs-pompiers



Les sections de métalliers du Campus de Perpignan ont relevé un défi de taille : concevoir des cellules de fortement, destinées à l'entraînement des futurs sapeurs-pompiers aux techniques d'ouverture en intervention, projet en partenariat avec le SDIS66 de Perpignan. Lors de la livraison officielle, la fierté était palpable – chez les apprentis, les formateurs, et les nombreux pompiers présents, impressionnés par la qualité et la rapidité du travail réalisé.

### Village des partenaires socio-éducatifs et professionnels

Évènement marquant du Campus de Perpignan, il s'inscrit dans un parcours d'intégration des apprentis, et réunit sur place une 30aine d'acteurs incontournables de la jeunesse, venus écouter, informer, sensibiliser et échanger avec les apprentis autour de tous les sujets de la vie pratique : logement, transport, santé, bien-être, culture, citoyenneté, environnement...

### Projet intergénérationnel



Les apprentis peintres en CAP 2ème année du Campus de Méjannes-lès-Alès ont réalisé, dans le cadre de leur projet "Chef-d'oeuvre", une fresque murale à l'école primaire de Méjannes-lès-Alès : un projet concret, visible et créatif - apprécié de tous et valorisé par Monsieur le Maire.

### INÉDIT : ACCUEIL DES WORLD SKILLS OCCITANIE "OLYMPIADES DU BTP"



Le Campus de Perpignan a accueilli les épreuves régionales du BTP des Worldskills Occitanie, présélection organisée par la Région Occitanie pour la plus grande compétition des métiers au monde. Nos 4.000 m<sup>2</sup> d'ateliers ont permis de réunir, pour la 1ère fois, 120 jeunes talents de 10 métiers du BTP, sous les yeux attentifs des jurys : carrelage, construction béton armé, construction digitale, maçonnerie, menuiserie, métallerie, peinture et décoration, installation électrique, plâtrerie et constructions sèches, solier, plomberie et chauffage.

### PROJET PÉDAGOGIQUE AUTOEUR DES DÉFERLANTES SUD DE FRANCE



BTP CFA OCITANIE a développé ses partenariats pour être présent et soutenir les festivals phares du territoire, comme Les Déferlantes Sud de France etc... L'occasion d'y valoriser d'une autre manière l'apprentissage et les métiers de la construction. Les apprentis devaient imaginer et réaliser un projet pédagogique créatif autour des métiers du BTP, en lien avec le thème du Festival. Ils ont entièrement conçu et construit, avec leurs formateurs, le stand, les jeux métiers, et le Palmi'Tonne, projet interdisciplinaire grandeur nature et 100% en matériaux recyclés.

## Un chantier-école solidaire



Le Campus de Montpellier s'est engagé dans le chantier école « Espace culinaire Solidaire Secours Populaire La Paillade » pour participer au projet de rénovation de cet espace, et contribuer ainsi à la pérennité et au développement de la production de repas solidaires à emporter. Aux côtés d'autres établissements scolaires du département et de la Fédération Française du Bâtiment de l'Hérault, 24 apprentis en peinture et 12 apprentis en maçonnerie du Campus de Montpellier ont participé : enduits, peintures, coffrages et réalisation de réservations en béton... Cet espace rénové est aussi un lieu de partage, d'échanges et de montée en compétences pour des femmes du quartier. Une aventure humaine, solidaire et collaborative.



### “ LAVOIR MUNICIPAL - Témoignage de Georges LAUZE, Formateur Maçon Bâti Ancien -

La mairie de Deaux fait confiance aux apprentis bâti ancien du Campus de Méjannes-lès-Alès pour mettre en valeur son lavois. Ce projet étalé sur 3 années de formation aura été une belle expérience tant pour les apprentis que pour moi et le formateur de mathématiques David JUMEAU. Le Titre Professionnel MBATA a été mis en place pour répondre aux besoins des entreprises locales et permettre à certains apprentis de conforter leurs compétences avant d'envisager un Brevet Professionnel. Et l'objectif est atteint, avec plusieurs apprentis qui veulent poursuivre en BP. Ce projet a été possible grâce à l'investissement de la Mairie de Deaux. Le lavois a été inauguré le 24 juin 2025, en présence de Monsieur le Maire et d'un représentant de la Préfecture du Gard.

## 1<sup>re</sup> compétition inter-entreprise de rame traditionnelle gruissanais !



Des salariés du Campus de Lézignan-Corbières et des entreprises partenaires se sont associés pour former une équipe lors de la 1<sup>re</sup> compétition inter-entreprise de rame traditionnelle gruissanais. Au programme : 4 entraînements, des moments conviviaux et une belle mise à l'honneur dans le port de l'apprentissage dans les métiers du BTP !

## Solidarité & esprit d'équipe, dans le BTP comme dans le sport !



### Course des Lumières à Toulouse

L'équipe du Campus Toulouse-Muret a participé à la Course des Lumières de Toulouse, un événement solidaire au profit de la lutte contre le cancer. Dans une ambiance festive et chaleureuse, ils ont porté un message d'espérance et de soutien à tous ceux qui combattent la maladie. L'occasion aussi de resserrer les liens entre les collaborateurs, autour d'une bonne cause.

### La Montpellier Reine



En ce jour de fête des mères, 18 salariés de BTP CFA Occitanie et 5 apprentis ont participé à la course de 4,8Km dans le centre-ville de Montpellier, tout de rose vêtus du t-shirt aux chaussettes en passant par le tutu, en faveur de la recherche contre le cancer du sein.

## Olympiades Inter-entreprises

Organisée par Gard Entreprises le réseau des TPE-PME 30 et Pro Pause Sport, en partenariat avec Harmonie Mutuelle et le BTP CFA Occitanie Campus de Méjannes-lès-Alès, cette première édition a rassemblé des entreprises du territoire et des jeunes du CFA autour de la prévention santé, de l'inclusion et de la performance collective : cohésion, santé et bonne humeur !

# Nos formations

## pour tous les métiers du BTP

Avec près de 70 formations en alternance, du CAP au BTS,  
couvrant l'ensemble des métiers de la construction,  
nous offrons un accès direct à l'emploi.

CAP, BP, Certificat Qualification Professionnel, Bac Pro, Mention Complémentaire,  
Titre Professionnel, Titre, BTS, Brevet Technicien de Maîtrise, Brevet de Maîtrise

Contrat d'apprentissage | Contrat de professionnalisation | Formation continue



Electricité



Etudes et  
encadrement



Finition  
murs/sol/déco



Génie  
climatique



Gros  
Oeuvre



Maintenance  
des bâtiments



Menuiserie  
Ébénisterie



Métallerie



Piscine



Travaux  
Publics



## 5 campus



**Qualiopi**  
processus certifié

REPUBLICHE FRANCAISE

La certification  
qualité a été délivrée  
au titre des  
catégories d'actions  
de formation et de  
formation par  
apprentissage.

**Campus de Montpellier**  
375 rue Emile Picard  
04 67 84 51 61

**Campus de Perpignan**  
Tecnosud – 205 rue Félix  
Trombe  
04 68 55 38 88

**Campus de Toulouse (Bâtiment) et Muret (Travaux Publics)**  
3 impasse Georges Dazet  
05 62 87 86 20  
21 rue J-F Romieu  
05 61 16 85 20

**Campus de Lézignan Corbières**  
Chemin de St Estève  
04 68 27 84 00

**Campus de Méjannes-les-Alès**  
135 avenue Antoine Emile  
04 66 61 30 92

**Siège régional**  
375 rue Emile Picard  
04 99 63 68 90



Toutes nos formations et les campus sur [www.btpcfa-occitanie.com](http://www.btpcfa-occitanie.com)